GORI

CODICE UTENZA: 200003079258
CODICE CLIENTE: 1002705204
CODICE CONTRATTO: 3002812833

SERVIZIO CLIENTI
numero verde
800 900 161 rete fissa e
081 020 6622 da mobile

AREA CLIENTI
MyGori
www.goriacqua.com

SEGNALAZIONE GUASTI
numero verde **800 218 270**
gratuito da rete fissa e mobile
attivo H24 7 giorni su 7

RECLAMI SCRITTI E INFORMAZIONI
Racc. A/R Via Trentola, 211 - 80056 Ercolano
reclami@cert.goriacqua.com

Nella sezione COMUNICAZIONI AI CLIENTI sono riportati i link al sito web del gestore con riferimento alle tutele previste in caso di perdite occulte e con riferimento alla qualità dell'acqua di cui alla direttiva (UE) 2184/2020.

CONDOMINIO VIA LIBERTA' II TR. DX N.37
C/O CUOMO GAETANO
VIA LIBERTA II TRAV. DX 37
80055 PORTICI NA

DATI FORNITURA

CONDOMINIO VIA LIBERTA' II TR. DX N.37 PORTICI
C.F. 94052270637
VIA CASACONTE 39 PIANO T
80055 PORTICI NA

TIPOLOGIA MISURATORE: Misuratore

Matricola Contatore: 1774000012

Tipologia utenza	Uso Domestico
Tariffa applicata	GORI - Uso Condominiale Domestico,% Consumo Domestiche Residenti 100.00
Numero persone residenti	n. medio Unità Imm. 3
Deposito cauzionale	2.225,30 €
Numero unità immobiliari	Unità Dom. Residenti 62

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Ulteriori informazioni saranno disponibili sul sito www.goriacqua.com

RIEPILOGO CONSUMI

Consumo medio annuo 2023	6.311 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui	3

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Autolettura da Utente	37.675	29/03/2023	39.043	15/06/2023	1.368

Consumo fatturato 1.368 mc

Il consumo effettivo fatturato dal 29/03/2023 al 15/06/2023 è pari a 1.368 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.
La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base della lettura effettiva del contatore eseguita da un nostro incaricato il giorno 14/09/2023 nella fascia oraria tra le 8:00 e le 16:00. Il letturista tenterà anche un passaggio nei giorni precedenti. Qualora non fosse possibile leggere il contatore sarà emessa una fattura calcolata in acconto sulla base dei tuoi consumi storici. Nel periodo dal 09/09/2023 al 14/09/2023 potrai comunque comunicare la lettura del contatore.

Vuoi ricevere bollette sempre in linea con i tuoi consumi reali?

Puoi comunicare l'autolettura registrandoti all'area clienti **MyGori** su **www.goriacqua.com**. Oppure chiamare il numero verde **800 900 161**, o inviare un sms al numero **3399940031** inserendo i tuoi dati come segue **codiceutenza#codicecliente#autolettura**. Inoltre puoi utilizzare Telegram, digitando "Chiedi a Gori" e seguire le indicazioni.

TANTI MODI PER COMUNICARE LA TUA AUTOLETTURA

Quanto devo pagare?

entro il 08/08/2023 **3.532,60 €**

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO
Dalla situazione pagamenti ci risultano n° 1 documenti precedenti per un totale di euro 1.007,48 non pagati (salvo errori o omissioni).
Il dettaglio è disponibile nella sezione "Comunicazioni ai clienti".

Che cosa pago?

BOLLETTA PERIODICA PER LA FORNITURA IDRICA PER CONSUMO A SALDO

Numero Fattura	**9523011001156626**
Emessa il	04/07/2023
Periodicità fatturazione	trimestrale
Periodo di riferimento	29/03/2023 - 15/06/2023
Periodo di conguaglio	29/03/2023 - 15/06/2023

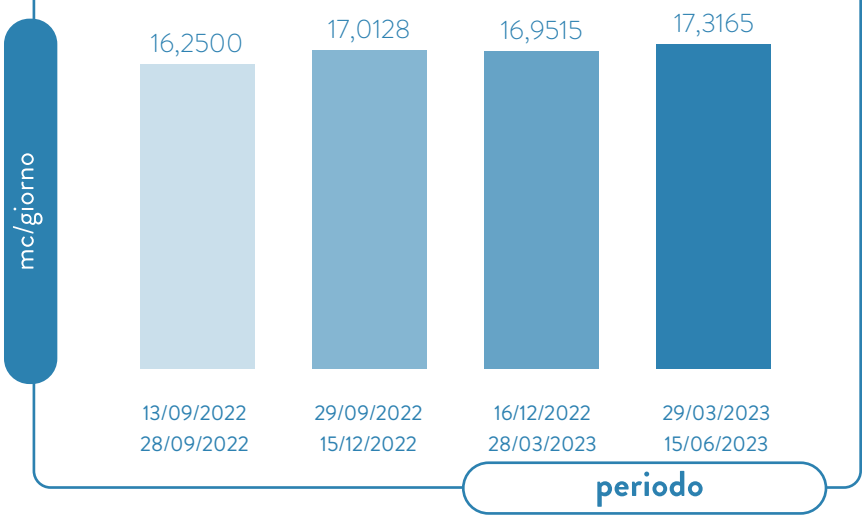
RIEPILOGO CORRISPETTIVI	EURO
QUOTA FISSA	578,10
ACQUEDOTTO	1.532,34
FOGNATURA	313,35
DEPURAZIONE	613,49
ONERI PEREQUAZIONE	171,96
Addebiti Accrediti extra Fattura	2,00
Totale imponibile	**3.211,24**
Totale IVA	**321,36**
TOTALE FATTURA	**3.532,60**

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ: Nella sezione Comunicazioni ai Clienti trovi le eventuali Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.

GORI

CODICE UTENZA: 200003079258
CODICE CLIENTE: 1002705204
CODICE CONTRATTO: 3002812833

Andamento dei **consumi effettivi**



Il tuo consumo medio giornaliero nell'ultimo periodo risulta pari a 17,3165 mc/giorno che equivalgono a circa 17.316 Litri/giorno.

I consumi medi annui degli utenti finali rilevati sul territorio gestito, suddivisi per tipologia di utenza, sono disponibili sul nostro sito al seguente link: https://www.goriacqua.com/page/consumi-medi-annui

NOTE CONSUMI

DETTAGLIO CONSUMI

PROSPETTO LETTURE E **CONSUMI**

Matricola contatore	dal	al	Tipo lettura	Da lettura	A lettura	Coefficiente	Consumo
1774000012	29/03/2023	15/06/2023	Autolettura da Utente	37.675	39.043	1	1.368

DETTAGLIO DEI **CONSUMI**

Tipo Periodo	dal	al	N°Giorni	Consumo Fatturato	Restituzione Acconti	Consumo Totale
Conguaglio	29/03/2023	15/06/2023	79	1.368		1.368

GUARDIAMO MEGLIO

Scopri di più su www.goriacqua.com

UNA PERSONA CONSUMA MEDIAMENTE 237 LITRI AL GIORNO CHE CORRISPONDONO A CIRCA 86.000 LITRI ALL'ANNO.
CON PICCOLI GESTI QUOTIDIANI POSSIAMO RIDURRE GLI SPRECHI DI ACQUA.*

*nei comuni capoluoghi di provincia - Fonte Istat

NON SPRECARE L'ACQUA FACENDOLA SCORRERE A VUOTO

Risparmi
5MILA LITRI L'ANNO.

AVVIA GLI ELETTRODOMESTICI SOLO A PIENO CARICO.

Risparmi
8\11MILA LITRI L'ANNO

PREFERISCI LA DOCCIA AL BAGNO

Risparmi
80\100 LITRI PER DOCCIA

I litri sono calcolati sulla base di valori medi.

QUADRO DI DETTAGLIO

QUOTA FISSA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Quota Fissa Acquedotto Domestico Residente Saldo	29/03/2023	15/06/2023	2.022,0928 €/anno	79 giorni	1G	€ 578,10
Quota Fissa Fognatura Domestico Residente Saldo	29/03/2023	15/06/2023	305,37728 €/anno	79 giorni	1G	
Quota Fissa Depurazione Domestico Residente Saldo	29/03/2023	15/06/2023	343,47008 €/anno	79 giorni	1G	

ACQUEDOTTO	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Tariffa Acqua Agevolata Domestico Residente Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,76694 €/mc	738 mc	1G	€ 1.532,34
Tariffa Acqua Base Domestico Residente Saldo	29/03/2023	15/06/2023	1,53388 €/mc	630 mc	1G	

FOGNATURA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Quota Consumo Fognatura Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,229057 €/mc	1.368 mc	1G	€ 313,35

DEPURAZIONE	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Quota Consumo Depurazione Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,448454 €/mc	1.368 mc	1G	€ 613,49

ONERI PEREQUAZIONE	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Oneri Perequazione UI1 Acqua Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,004 €/mc	1.368 mc	1G	€ 171,96
Oneri Perequazione UI1 Dep Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,004 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI1 Fog Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,004 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Dep Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,009 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Domestico Residente Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,009 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Fog Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,009 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI3 Acqua Dom Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,0179 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI3 Dep Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,0179 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI3 Fog Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,0179 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI4 Acqua Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,004 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI4 Dep Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,004 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI4 Fog Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,004 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Domestico Residente Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,007 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Dep Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,007 €/mc	1.368 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fog Domestico Res Saldo	29/03/2023	15/06/2023	0,007 €/mc	1.368 mc	1G	

RICALCOLO PERIODI PRECEDENTI	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Domestico Residente	01/01/2022	31/12/2022	0,007 €/mc	-6.192 mc	1G	€ 0,00
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Domestico Residente	01/01/2022	31/12/2022	0,007 €/mc	6.192 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Dep Domestico Res	01/01/2022	31/12/2022	0,007 €/mc	-6.192 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Dep Domestico Res	01/01/2022	31/12/2022	0,007 €/mc	6.192 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fog Domestico Res	01/01/2022	31/12/2022	0,007 €/mc	-6.192 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fog Domestico Res	01/01/2022	31/12/2022	0,007 €/mc	6.192 mc	1G	

ADDEBITI ACCREDITI EXTRA FATTURA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Spese di sollecito			1,00 €		2T	€ 2,00
Spese sollecito bonario			1,00 €		2T	

Totale Servizio Integrato 3.211,24

COD. iva	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro	TOTALE IMPORTO
1G	Soggetti IVA 10%	10	3.209,24	320,92	€ 321,36
2T	Soggetti IVA 22%	22	2,00	0,44	

TOTALE FATTURA **3.532,60**

TOTALE DA PAGARE **3.532,60**

Modalità di **Pagamento**

DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE

Attivando la domiciliazione su conto corrente bancario/postale (consultare la sezione "Modalità di pagamento" sul sito www.goriacqua.com).

ONLINE

Tramite la sezione "AREA CLIENTI" (con carte di credito VISA, MasterCard, Maestro, VISA Electron, V Pay e Bancomat Pay).

BOLLETTINO POSTALE PREMARCATO

Presso tutti gli uffici postali tramite il bollettino allegato alla presente bolletta.

TABACCHERIE PUNTOLIS E RICEVITORIE E SISAL

E' possibile pagare le bollette presso tutti i punti SisalPay e presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con CartaLIS IMEL S.p.A.* Il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard e con carte PagoBancomat per importi non superiori a 1.500€ e in contanti per un importo massimo pari a 999,99€ (ricordati di consegnare all'addetto del punto vendita il foglio della bolletta contenente il codice a barre dedicato al pagamento presso i PUNTOLIS e i punti SisalPay). *Il servizio è fornito da CartaLIS IMEL S.p.A. Info, privacy e trasparenza su Cartalis.it

POS

Tramite POS presso tutti gli sportelli.

BONIFICO BANCARIO O POSTALE

Tramite bonifico bancario a favore di GORI S.p.A. su IBAN IT67J0306903496100000014768 presso Intesa Sanpaolo, Agenzia di Napoli - Via Toledo n.177-178 80134 Napoli. Inserire nella causale del bonifico il codice utenza ed il numero della fattura oggetto di pagamento.

Attivando la Domiciliazione Bancaria o Postale ti sarà restituito il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che abbiamo trasmesso tramite Sistema di Interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 07/03/2008). La fattura elettronica originale è disponibile nella tua area riservata sul sito web di Agenzia delle Entrate.

Qualità dell'acqua e del servizio

Sul sito www.goriacqua.com potrete trovare le informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua, ai livelli di qualità garantiti dal gestore ed alle condizioni di fornitura. In particolare in merito alla qualità delle acque destinate al consumo umano di cui alla direttiva (UE) 2184/2020 all'allegato IV, potrete trovare informazioni sul nostro sito al seguente link https://www.goriacqua.com/page/mappa-qualita-acqua

Segnalazione guasti

Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Morosità

Dal 1 gennaio 2020 è entrata in vigore la Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr con la quale sono state definite le direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato. La bolletta deve essere pagata integralmente entro la data di scadenza. Se l'utente non provvede al pagamento entro tale data, decorsi 10 giorni solari dalla scadenza, in base alla delibera sopra richiamata, il Gestore avvia le comunicazioni e le azioni per il recupero del credito che, in base alla tipologia di utenza e, nell'ambito di un percorso temporale definito, possono causare - qualora la morosità persista - la limitazione del flusso idrico, la sospensione dell'erogazione, la disattivazione dell'utenza con rimozione del contatore e cessazione del contratto di fornitura. In tale ultima fattispecie, oltre al pagamento degli importi dovuti, l'utente è tenuto a stipulare un nuovo contratto con il Gestore. Le azioni per il recupero del credito comportano, di norma, l'addebito agli utenti interessati di costi ed interessi di mora nei limiti stabiliti dall'ARERA e previsti dalla normativa vigente, come peraltro disciplinato nel regolamento di utenza. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito www.goriacqua.com. Si informa che il Regolamento del SII e la Carta del SII sono scaricabili dal sito internet aziendale, possono essere richiesti tramite il call center servizio commerciale oppure possono essere ritirati agli sportelli commerciali.

Termini di pagamento e interessi moratori

L'importo della bolletta deve essere pagato interamente entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento può essere dimostrato inviando la copia della ricevuta di versamento o della disposizione del bonifico effettuato a pagamenti@goriacqua.com oppure a pagamenti@cert.goriacqua.com (PEC). In caso di mancato o parziale pagamento , gli interessi di mora saranno calcolati, come da regolamento, applicando il tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali. Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.

Sede Legale e Direzione GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na) • R.E.A. n°636488 • Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635
Contatti www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com • Segnalazione Guasti tel. 800218270 • Servizio Commerciale tel. 800900161/0810206622

Situazione dei pagamenti delle bollette precedenti

RISULTANO 1 FATTURE NON PAGATE PER UN TOTALE DI 1.007,48 €

N. Fattura	Data documento	Data scadenza	Importi a vostro debito	Importi a vostro credito
9523011000539014	30/03/2023	04/05/2023	euro 1.007,48	

Informazioni sulla tariffa

L'articolazione tariffaria applicata è quella definita con delibera commissariale n.40 del 17/07/2018, e le tariffe applicate, a partire dal 01/01/2022, sono state adeguate in adempimento alla deliberazione n. 36 del 10 agosto 2022 del Comitato Esecutivo dell'Ente Idrico Campano con il quale è stato approvato l'aggiornamento biennale dello "Schema Regolatorio 2022-2023" per il gestore GORI S.p.A. Sono pubblicate sul sito www.goriacqua.com e sono di seguito riportate:

Uso Domestico Residente

agevolata	mc/anno	0 ÷55	€/mc	0,766940
base	mc/anno	>55 ÷ 150	€/mc	1,533880
1° eccedenza	mc/anno	>150 ÷ 300	€/mc	2,664924
2° eccedenza	mc/anno	>300 ÷ 450	€/mc	3,656524
3° eccedenza	mc/anno	>450	€/mc	4,526592
fognatura	mc/anno		€/mc	0,229057
depurazione	mc/anno		€/mc	0,448454
quota fissa acquedotto			€/anno	32,614400
quota fissa fognatura			€/anno	4,925440
quota fissa depurazione			€/anno	5,539840

Uso Domestico NON Residente

base	mc/anno	>0 ÷ 150	€/mc	1,533880
1° eccedenza	mc/anno	>150 ÷ 300	€/mc	2,664924
2° eccedenza	mc/anno	>300 ÷ 450	€/mc	3,656524
3° eccedenza	mc/anno	>450	€/mc	4,526592
fognatura	mc/anno		€/mc	0,229057
depurazione	mc/anno		€/mc	0,448454
quota fissa acquedotto			€/anno	67,072000
quota fissa fognatura			€/anno	13,537280
quota fissa depurazione			€/anno	15,994880

Oneri perequazione

Con delibera ARERA n. 6/2013/R/COM, avente ad oggetto "Disposizioni in materia di agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nei giorni del 20 maggio 2012 e successivi" l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha istituito, a decorrere dal 1° gennaio 2013, la componente tariffaria denominata "UI1". Dal 01/01/2014 la componente tariffaria UI1 è pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo e viene applicata come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 2.1 delibera ARERA n. 529/2013/R/COM). Ai sensi dell'art.11 della deliberazione 267/2023/R/COM, dal 01/07/2023 il valore della componente tariffaria UI1, è pari a 0,6 centesimi di euro/metro cubo e viene applicata come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, fognatura e depurazione. Tale componente è destinata alle agevolazioni per le popolazioni colpite dal terremoto del 20 maggio 2012 e successivi e a favore delle popolazioni colpite dagli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 1° maggio 2023.

A far data dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera ARERA n. 918/2017/R/IDR viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione, la componente tariffaria UI2, istituita con Deliberazione del 28 Dicembre 2015 n. 664/2015/R/IDR (MTI-2), destinata prevalentemente alla promozione della qualità dei servizi di acquedotto, di fognatura e di depurazione e pari a 0,9 centesimi di euro/metro cubo.

A partire dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera ARERA n. 897/2017/R/IDR viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato diverse da quelle in condizioni di disagio economico sociale, come maggiorazione al corrispettivo di acquedotto, la componente tariffaria UI3, destinata all'erogazione del bonus sociale idrico per le utenze in situazione di disagio economico-sociale e quantificata, ai sensi della delibera ARERA n. 918/2017/R/IDR, in 0,5 centesimi di euro/metro cubo

A partire dal 01/01/2020, ai sensi della delibera ARERA n. 3/2020/R/IDR, la componente perequativa UI3, istituita con delibera ARERA n. 897/2017/R/IDR,

Sede Legale e Direzione GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na) • R.E.A. n°636488 • Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635
Contatti www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com • Segnalazione Guasti tel. 800218270 • Servizio Commerciale tel. 800900161/0810206622

viene applicata a tutte le utenze del servizio di acquedotto, fognatura e depurazione, diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale ovvero destinatarie del Rdc/Pdc e posta pari a 0,5 centesimi di euro/metro cubo.

A partire dal 01/01/2022 ai sensi della delibera ARERA n. 639/2021/R/IDR, la componente UI3 - applicata alle utenze del servizio idrico integrato diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale ovvero destinatarie del Rdc/Pdc, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione - è posta pari a 1,79 centesimi di euro/metro cubo ed è destinata alla perequazione dei costi relativi all'erogazione automatica del bonus sociale idrico di cui all'articolo 15 dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/COM.

A partire dal 01/01/2020 ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione ARERA 580/2019/R/idr (recante il Metodo tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3) è istituita la componente perequativa UI4 volta all'alimentazione e alla copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'articolo 58 della legge 221/2015, espressa in centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione e posta pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo.

A partire dal 01/07/2023, ai sensi della delibera ARERA n. 239/2023/R/idr, la componente perequativa UI4 prevista dal comma 30.1 del MTI-3, volta all'alimentazione e alla copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'articolo 58 della legge 221/15, è posta pari a 0,0 centesimi di euro/metro cubo.

La componente perequativa UI2 integrativa, ai sensi della Delibera ARERA del 27 Dicembre 2019 n. 580/2019/R/IDR, è definita quale "quota ad integrazione del meccanismo nazionale per il miglioramento della qualità del servizio idrico integrato". Tale componente è stata determinata dall'Ente idrico Campano con deliberazione n. 35 del 12 agosto 2021 del Comitato Esecutivo e quantificata in 0,7 centesimi di euro metro/cubo e successivamente confermata per le annualità 2022-2023 con deliberazione del Comitato Esecutivo dell'Ente idrico Campano n. 36 del 10 agosto 2022.

Modalità per la rateizzazione dei pagamenti

Il termine per la richiesta è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa bolletta. E' possibile rateizzare fatture, aventi per oggetto conguagli, con maggiorazione per interessi dilatori calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) per le singole rate e per la durata del piano di rateizzo. L'importo degli interessi dilatori sarà addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura utile successiva alla data di scadenza dell'ultima rata.

Bonus Sociale Idrico

Bonus Sociale Idrico: si informa che con la Delibera ARERA n. 897/2017 e 227/2018 è stato istituito il Bonus Sociale Idrico.
Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda presso i Comuni o i CAF come stabilito dal decreto legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157.
Sono in corso di definizione le modalità applicative per l'erogazione automatica delle agevolazioni, che saranno oggetto di appositi provvedimenti da parte delle autorità competenti.
Indipendentemente dai tempi necessari per la predisposizione degli strumenti informatici, il bonus 2021 sarà comunque riconosciuto agli aventi diritto per l'intero periodo di agevolazione, anche mediante il riconoscimento di eventuali quote di bonus già maturate.
Maggiori informazioni sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/bonus2021.htm.

Comunicazioni dell'autorità

Non ci sono comunicazioni.

Reclami

Come previsto dall'art. 25 comma 4 del vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) può presentare reclamo e/o richiesta scritta di rettifica che riguardano i contenuti di una specifica fattura, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scadenza della fattura medesima.
Un reclamo ovvero una richiesta scritta di rettifica può essere avanzato utilizzando l'apposito modulo (scaricabile nella sezione "Reclami" del sito www.goriacqua.com) ed inviato mediante i seguenti canali:
a) Raccomandata A/R a: GORI S.p.A. - Via Trentola, 211 - 80056 Ercolano (NA);
b) Mail certificata: reclami@cert.goriacqua.com (il mittente deve disporre di una casella PEC).
È comunque possibile inviare un reclamo scritto senza l'utilizzo dell'apposito modulo, purché contenga gli elementi minimi necessari per l'identificazione dell'utenza - codice utenza, nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (S.I.I. o singoli servizi che lo compongono).
Una richiesta scritta di informazioni, che non riguardi un reclamo e/o una richiesta scritta di rettifica, può essere avanzata attraverso l'indirizzo mail sportellotelefonico@goriacqua.com e/o sportellotelefonico@cert.goriacqua.com.

Glossario

Il Glossario è uno strumento rivolto agli utenti del Servizio idrico integrato utile a rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Lo consulti nell'apposita sezione del sito www.goriacqua.com.

Informativa Privacy

Vi invitiamo a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito web www.goriacqua.com. Vi informiamo, altresì, che è possibile comunicare le richieste inerenti al trattamento dei propri dati personali, scrivendo all'indirizzo email dpo@goriacqua.com.

Perdite occulte

Nel caso si verifichino perdite occulte all'impianto idraulico interno, è possibile accedere alle Tutele previste in adempimento alla delibera ARERA 609/2021/R/idr. Maggiori informazioni sono riportate sul nostro sito al seguente link: https://www.goriacqua.com/page/perdite-occulte

Comunicazioni generali

GORI S.p.A. è impegnata ad attuare le misure per la prevenzione della corruzione e a promuovere i valori dell'integrità e della trasparenza secondo i principi stabiliti dalla norma UNI ISO 37001:2016 (Anti-bribery Management Systems). Maggiori informazioni su www.goriacqua.com, nella sezione "Politica di prevenzione della corruzione".

registrati su www.goriacqua.com

GORI

Il rapporto di utenza, ivi incluso le tariffe applicate e le relative articolazioni tariffarie, è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato ("S.I.I.") e dal vigente regolamento del S.I.I. - Parte Prima "Distribuzione e Fornitura dell'acqua" e Parte Seconda "Fognatura e Depurazione". La Carta del S.I.I. e il Regolamento sono disponibili sul sito www.goriacqua.com.

E' attiva la nuova applicazione gratuita di GORI per smartphone e tablet scaricabile da Play Store e App Store.

DOMICILIA LA TUA BOLLETTA
Ti restituiamo il deposito cauzionale

Domiciliando la tua bolletta su conto corrente bancario o postale, ti vengono restituiti i soldi del deposito cauzionale versato al momento della stipula del contratto.

E' comodo
niente contante e niente file agli sportelli.

È puntuale
nessuna scadenza da ricordare, nessun rischio di ritardi nel pagamento.

E' sicuro
l'addebito dell'importo è alla scadenza della bolletta: così hai sempre il tempo per controllare.

E' pratico
con la domiciliazione, puoi registrarti al servizio di bolletta via email: risparmi carta e aiuti l'ambiente.

È vantaggioso
viene restituito per intero il deposito cauzionale.

Come si fa?
Semplice. Basta recarsi presso la propria banca o ufficio postale con questo modulo o annotando i seguenti codici:
- TIPO MANDATO: **SDD CORE**
- TIPO INCASSO: **RICORRENTE**
- Creditor identifier: **IT35001000000759962063 5**
Numero mandato: **276D312000003079258**

CBILL

CPP CityPoste Payment ISTITUTO DI PAGAMENTO

GORI S.p.A.
Cod.SIA 276D3

CODICE IDENTIFICATIVO
123700200216140900

IMPORTO
Euro 3.532,60

PUNTOLIS Servizi digitali, persone reali.

Sisal PAY

Ecco il codice a barre per il pagamento

Paga online tramite Bancomat Pay

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento — BancoPOSTA

GORI

€ sul C/C n. 34315176 di Euro 3.532,60

CODICE IBAN **********

intestato a
G.O.R.I. SPA

eseguito da:
CONDOMINIO VIA LIBERTA' II TR. DX N.37
PIANO T
II TRAV. DX LIBERTA 3780055 PORTICI NAIT

Codice Utenza: **200003079258**
N. Fattura: **9523011001156626**
Data Fattura: **04/07/2023**
Scadenza: **08/08/2023**

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito — BancoPOSTA

€ sul C/C n. 34315176 di Euro 3.532,60

TD 896
CODICE IBAN **********

intestato a
G.O.R.I. SPA

123700200216140947

Codice Utenza: **200003079258** Data Fattura: **04/07/2023**
N. Fattura: **9523011001156626** Scadenza: **08/08/2023**
Eseguito da: CONDOMINIO VIA LIBERTA' II TR. DX N.37
residente in: PIANO T
II TRAV. DX LIBERTA 3780055 PORTICI NAIT

AUT. DB/SSIC/E 12387 DEL 29.11.2002

18123700200216140947120000343151761000003532603896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro — numero conto — td

<123700200216140947> 00003532+60> 000034315176< 896>

GORI

Mandato per addebito diretto Sepa

Autorizzazione permanente di addebito in conto per richiesta di incasso utenza

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE

I	T	3	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	5	9	9	6	2	0	6	3	5

RIFERIMENTO MANDATO

2	7	6	D	3	1	2	0	0	0	0	3	0	7	9	2	5	8

CODICE SIA | TIPO CODICE INDIVIDUALE | CODICE UTENZA

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a GORI S.p.A. a richiedere alla banca del debitore, l'autorizzazione e l'addebito del suo conto e di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GORI S.p.A. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca, secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Tutti i campi sono obbligatori.

CAMPI DA COMPILARE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE DEL MANDATO
(persona fisica delegata ad operare sul conto)

NOME / RAGIONE SOCIALE

COGNOME

CODICE FISCALE

VIA / PIAZZA **N.**

CITTA' **PROV.** **CAP**

PAESE

TELEFONO

EMAIL

COORDINATE BANCARIE DEL CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE - IBAN

CAMPI DA COMPILARE A CURA DELL'INTESTATARIO DEL CONTO
(solo se diverso dal sottoscrittore)

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE

DATA

FIRMA

I dati personali conferiti saranno oggetto di trattamento, con procedure sia cartacee che informatizzate, per finalità e con modalità strettamente necessarie allo svolgimento del servizio richiesto, in conformità alle previsioni di legge. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e costituisce presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti inerenti al servizio. I dati potranno essere comunicati a Società facenti parte del Gruppo Acea ed a terzi esclusivamente per lo svolgimento di attività necessarie al servizio e non saranno comunque oggetto di diffusione o comunicazione fuori dai casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite. GORI S.p.A. con sede in Ercolano, Via Trentola 211 è Titolare del trattamento dei dati personali. L'Interessato potrà rivolgersi al Titolare per conoscere i nomi degli eventuali Responsabili del Trattamento e per esercitare i diritti previsti ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e della normativa *pro tempore* vigente in materia. Letta e compresa la presente informativa, il sottoscritto presta il consenso al trattamento dei dati conferiti.

FIRMA